

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_

Таблиця обробки помилок

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
Logout	Перевірити валідність токена доступу	401 Invalid access token	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
Logout	Токен дійсний	401 Invalid access token	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Approve authentication method request	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Approve authentication method request	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Approve authentication method request	Токен містить person_id	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Approve authentication method request	authentication_method_request.status = NEW	403 Only authentication method request with NEW status is allowed	Невалідний статус запиту на створення методу автентифікації	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Approve authentication method request	Метод автентифікації: il. authentication_method_request.auth_method.type = OTP	403 OTP authentication method is allowed	Дозволений лише метод автентифікації OTP	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Approve authentication method request	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403, Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: authentication_method_request:write_pis	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на погодження методу автентифікації	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Approve authentication method request	Статус персони - активний	404 not found	Запис про пацієнта не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Approve authentication method request	authentication_method_request належить персоні	404 not found	Метод автентифікації не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Complete Person documents upload	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Complete Person documents upload	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Complete Person documents upload	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403 "Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: person_documents:write_pis"	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на ініціювання процесу завантаження документів персони	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Complete Person documents upload	Персона існує в базі даних mri та є активною	404 Person does not exist or is not active	Помилка валідації запису про пацієнта	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Complete Update Person details	Цифровий підпис для \$.signed_content валідний	400 with digital signature validation error message	Невалідний електронний підпис або підписний контент	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Complete Update Person details	Поле \$.signed_content містить цифровий підпис	400, Invalid signature	Невалідний електронний підпис або підписний контент	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_

**Таблиця обробки помилок**

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
PIS. Complete Update Person details	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Complete Update Person details	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Complete Update Person details	Токен містить person_id	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Complete Update Person details	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403, Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: person_request: write_pis	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на завершення запиту на персону для оновлення даних пацієнта	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Complete Update Person details	Статус персони - активний	404, Person is not found	Запис про пацієнта не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Complete Update Person details	Запит на персону з URL існує в базі даних IL	404, Person request not found	Запит на оновлення даних не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Complete Update Person details	Документи були завантажені, використовуючи Media Content Storage	409, Documents <<document_types_to_upload>> is not uploaded with types of documents that must be uploaded to media content storage	Помилка завантаження скан-копії [Тип документу]	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Complete Update Person details	Запит на персону для URL має статус = NEW та канал = PiS	409, Invalid transition	Невалідний статус	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Complete Update Person details	Якщо applicant_person_id != person_id з токена - порівняти із законним представником в базі даних MPI	409, Unable to authenticate signer.	Невалідний електронний підпис або підписний контент	Недійсний електронний підпис. Перевірте свій електронний підпис та за потреби – оновіть його.	
PIS. Complete Update Person details	Значення поля відповідає схемі	422 with field-specific message	Невалідне значення [Назва]	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Complete Update Person details	Необхідний набір параметрів присутній в запиті	422, expected a minimum of %{min} items but got %{actual}	У запиті відсутній мінімально необхідний набір параметрів	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Complete Update Person details	Поле S.signed_content це валідний рядок base64	422, Not a base64 string	Невалідний електронний підпис або підписний контент	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Complete Update Person details	Потрібні параметри присутні в запиті	422, required property %{property} was not present	Значення [Назва] не може бути порожнім	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Complete Update Person details	Поле patient_signed міститься в декодованому запиті на персону	422, required property patient_signed was not present	Відсутня ознака про перегляд пацієнтом друкованої форми	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Complete Update Person details	Додаткові поля відсутні в запиті	422, schema does not allow additional properties	Помилка валідації запиту. Наявні додаткові поля	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_

Таблиця обробки помилок

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
PIS. Complete Update Person details	Декодований підписний контент відповідає попереднього збереженням в таблиці person_requests для запиту на персону	422, Signed content does not match the previously created content	Невалідний електронний підпис або підписний контент	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Complete Update Person details	Значення поля \$.signed_content_encoding дорівнює 'base64'	422, value is not allowed in enum	Неприпустиме значення [Назва]	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Complete Update Person details	patient_signed = true в декодованому запиті на персону	422, value is not allowed in enum	Неприпустиме значення [Назва]	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Create authentication method request	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Create authentication method request	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Create authentication method request	Токен містить person_id	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Create authentication method request	Перевірити метод автентифікації. il. authentication_method_request.auth_method.type = OTP	403 Only for OTP authentication method is allowed	Дозволений лише метод автентифікації OTP	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Create authentication method request	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403, Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: authentication_method_request:write_pis	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на створення методу автентифікації	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Create authentication method request	Статус персони - активний	404 not found	Запис про пацієнта не знайдено	Пацієнта не знайдено в системі або запис про пацієнта неактивний. Перевірте правильність даних електронного підпису або перейдіть до реєстрації в системі	
PIS. Create authentication method request	phone_numberобов'язковий	422 required property % {property} was not present	Значення [Назва] не може бути порожнім	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Create authentication method request	Перевірити використаний ліміт для цього номера телефону	422 This phone number is present more than # {phone_number_auth_limit.limit} times in the system	Перевищено ліміт для даного номера телефону	Цей номер телефону перевищив ліміт для використання в ЕСОЗ. Оберіть інший номер.	
PIS. Create Declaration request	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Create Declaration request	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Create Declaration request	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403, Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: declaration_request:write_pis	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на створення заявки на декларацію	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Create Declaration request	Статус персони - активний	404 not found	Запис про пацієнта не знайдено	Пацієнта не знайдено в системі або запис про пацієнта неактивний. Перевірте правильність даних електронного підпису або перейдіть до реєстрації в системі	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_

**Таблиця обробки помилок**

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
PIS. Create Declaration request	Взаємозв'язок є верифікованим	409 'Can't confirm relationship'	Неможливо підтвердити зв'язок між пацієнтом і законним представником	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Create Declaration request	Існує applicant_person_id та має будь-який verification_status але не NOT_VERIFIED	409 'Confidant person not found or is not verified'	Помилка валідації законного представника і зв'язку між пацієнтом та законним представником	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Create Declaration request	Вік персон > person_full_legal_capacity_age глобального параметру та існує хоча б один взаємозв'язок активний та погоджений	409 'Request must be authorized by confidant person'	Помилка валідації законного представника і зв'язку між пацієнтом та законним представником	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Create Declaration request	Отримати підрозділ по id, наданому в запиті (Request.division_id)	409 Division doesn't exist	Помилка валідації. Неможливо вибрати даний підрозділ СГУСОЗ	Це місце надання послуг неможливо обрати. Оберіть інший підрозділ або зверніться за уточненням до надавача медичних послуг	
PIS. Create Declaration request	Перевірити вимоги до віку відповідно до глобальних параметрів	409 Doctor speciality doesnt match patients age	Спеціалізація лікаря не відповідає вимогам до віку пацієнта. Виберіть лікаря, спеціальність якого відповідає вашому віку	Лікар обраної спеціалізації не може обслуговувати пацієнтів вашого віку. Оберіть лікаря, спеціалізація якого відповідає вашому віку: терапевт – пацієнтів від 18 років, педіатр – до 18 років, сімейний лікар – для всіх вікових категорій.	
PIS. Create Declaration request	Отримати співробітника по id, який вказаний в запиті	409 Employee doesn't exist	Помилка валідації. Неможливо вибрати даного лікаря	Подати декларацію цьому лікареві неможливо. Оберіть іншого фахівця або за потреби зверніться за уточненням до надавача медичних послуг	
PIS. Create Declaration request	Співробітник відноситься до тієї ж юридичної особи	409 Employee must belongs to the same legal entity	Помилка валідації. Неможливо вибрати даного лікаря	Подати декларацію цьому лікареві неможливо. Оберіть іншого фахівця або за потреби зверніться за уточненням до надавача медичних послуг	
PIS. Create Declaration request	Статус підрозділу дорівнює ACTIVE	409 Invalid division status	Помилка валідації. Неможливо вибрати даний підрозділ СГУСОЗ	Це місце надання послуг неможливо обрати. Оберіть інший підрозділ або зверніться за уточненням до надавача медичних послуг	
PIS. Create Declaration request	Статус співробітника - APPROVED	409 Invalid employee status	Помилка валідації. Неможливо вибрати даного лікаря	Подати декларацію цьому лікареві неможливо. Оберіть іншого фахівця або за потреби зверніться за уточненням до надавача медичних послуг	
PIS. Create Declaration request	Тип - DOCTOR	409 Invalid employee type	Помилка валідації. Неможливо вибрати даного лікаря	Подати декларацію цьому лікареві неможливо. Оберіть іншого фахівця або за потреби зверніться за уточненням до надавача медичних послуг	
PIS. Create Declaration request	Статус юридичної особи - ACTIVE	409 Invalid legal entity status	Помилка валідації. Неможливо вибрати даний СГУСОЗ	Цей суб'єкт господарювання у сфері охорони здоров'я неможливо обрати. Оберіть інший або зверніться за уточненням до надавача медичних послуг.	
PIS. Create Declaration request	тип юридичної особи один з: MSP, PRIMARY_CARE	409 Invalid legal entity type	Помилка валідації. Неможливо вибрати даний СГУСОЗ	Цей суб'єкт господарювання у сфері охорони здоров'я неможливо обрати. Оберіть інший або зверніться за уточненням до надавача медичних послуг.	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_

**Таблиця обробки помилок**

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
PIS. Create Declaration request	Є хоча б один активний запит	409 It is prohibited to create declaration request when there is unfinished person request	Заборонено створювати заяву на декларацію, поки не завершено запит на оновлення даних пацієнта	Неможливо подати заяву на декларацію, оскільки ви не завершили роботу з запитом на оновлення ваших даних в системі. Будь ласка, підпишіть запит на зміну або скасуйте його, а потім подайте заяву на декларацію повторно.	
PIS. Create Declaration request	Перевірити статус верифікації	409 Person is not verified	Запис про пацієнта не верифіковано	Увага! Персональні дані потребують перевірки. Можливість роботи з ЕСОЗ, зокрема з деклараціями та медичними записами пацієнта, може бути заблоковано. Актуалізуйте персональні дані в ЕСОЗ.	Запропонувати перейти в інтерфейс оновлення даних
PIS. Create Declaration request	Перевірити запит за допомогою схеми JSON	422 error	Помилка валідації	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Delete approval	Хедер x-consumer-id передано в запиті	401 Unauthorized.	Некоректні дані для підключення	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Delete approval	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Delete approval	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403 "Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: app:delete_pis"	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на відкриття доступу до даних пацієнта	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Delete approval	Перевірити, що запитаний ресурс належить автентифікованому користувачу	403 Forbidden	Запитаний ресурс не належить автентифікованому користувачу	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Exchange OAuth Code Grant to Access Token	Клієнт не заблокований в базі даних mithril	401 Client is blocked	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Exchange OAuth Code Grant to Access Token	grant_type дорівнює 'authorization_code'	401 Grant type not allowed.	Некоректні дані для підключення	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Exchange OAuth Code Grant to Access Token	client_secret належить клієнту з бази даних mithril	401 Invalid client id or secret.	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Exchange OAuth Code Grant to Access Token	Перевірити апрували по переліку скоупів для app_id з коду доступу в базі даних mithril	401 Resource owner revoked access for the client.	Доступ для клієнта скасовано	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Exchange OAuth Code Grant to Access Token	redirect_uri в запиті дорівнює uri для перенаправлення в коді доступу	401 The redirection URI provided does not match a pre-registered value.	Вказаний URI для перенаправлення не відповідає попередньо зареєстрованому значенню	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Exchange OAuth Code Grant to Access Token	uri для перенаправлення належить клієнту	401 The redirection URI provided does not match a pre-registered value.	Вказаний URI для перенаправлення не відповідає попередньо зареєстрованому значенню	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Exchange OAuth Code Grant to Access Token	Код доступу дійсний в базі даних mithril	401 Token expired.	Некоректні дані для підключення	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_

**Таблиця обробки помилок**

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
PIS. Exchange OAuth Code Grant to Access Token	Код ще не був використаний	401 Token has already been used.	Некоректні дані для підключення	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Exchange OAuth Code Grant to Access Token	Клієнт з коду доступу відповідний до client_id	401 Token not found or expired.	Некоректні дані для підключення	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Exchange OAuth Code Grant to Access Token	Код доступу = code та назва = 'authorization_code' існує в базі даних mithril	401 Token not found.	Некоректні дані для підключення	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Exchange OAuth Code Grant to Access Token	code вказано в запиті та не дорівнює null	422 cant be blank	Значення [Назва] не може бути порожнім	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Exchange OAuth Code Grant to Access Token	Поля client_id та client_secret вказані в запиті та не пусті	422 cant be blank	Значення [Назва] не може бути порожнім	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Exchange OAuth Code Grant to Access Token	Поле redirect_uri присутнє в запиті і не пусте	422 cant be blank	Значення [Назва] не може бути порожнім	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Exchange OAuth Code Grant to Access Token	grant_type вказано в запиті та не дорівнює null	422 Request must include grant_type.	Значення [Назва] не може бути порожнім	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Approval details	Хедер x-consumer-id передано в запиті	401 Unauthorized.	Некоректні дані для підключення	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Approval details	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Approval details	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Approval details	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403 "Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: app.read_pis"	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на отримання і відображення переліку доступів до даних пацієнта	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Approval details	Погодження з URL	404 Approval not found	Погодження на отримання доступу до даних пацієнта не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Approval details	Існує в базі даних mithril	404 Approval not found	Погодження на отримання доступу до даних пацієнта не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Approval details	Належить пацієнту	404 Approval not found	Погодження на отримання доступу до даних пацієнта не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Approvals	Хедер x-consumer-id передано в запиті	401 Unauthorized.	Некоректні дані для підключення	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Approvals	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_

**Таблиця обробки помилок**

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
PIS. Get Approvals	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Approvals	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403 "Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: app.read_pis"	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на отримання і відображення переліку доступів до даних пацієнта	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Declaration details	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Declaration details	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Declaration details	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403, Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: declaration: details_pis	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на отримання деталей декларацій	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Declaration details	Статус персони - активний	404 not found	Запис про пацієнта не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Declaration details	існує в системі	404 not found	Декларацію не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Declaration details	належить пацієнту	404 not found	Декларацію не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Declaration details	-	409 Failed to get signed_content	Не вдалося вивантажити декларацію зі сховища	Наразі не вдалось завантажити вашу декларацію. Спробуйте, будь ласка, пізніше.	
PIS. Get Declaration request details	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Declaration request details	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Declaration request details	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403, Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: declaration_request:details_pis	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на отримання деталей заявок на декларацію	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Declaration request details	Статус персони - активний	404 not found	Запис про пацієнта не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Declaration request details	існує в il DB	404 not found	Заявку на декларацію не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Declaration request details	is_shareable= true або channel = PIS	404 not found	Заявку на декларацію не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Declaration request details	належить пацієнту	404 not found	Заявку на декларацію не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_

**Таблиця обробки помилок**

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
PIS. Get Declaration requests	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Declaration requests	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Declaration requests	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403, Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: declaration_request:read_pis	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на пошук заявок на декларацію	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Declaration requests	Статус персони - активний	404 not found	Запис про пацієнта не знайдено	Пацієнта не знайдено в системі або запис про пацієнта неактивний. Перевірте правильність даних електронного підпису або перейдіть до реєстрації в системі	
PIS. Get declarations	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get declarations	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get declarations	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403, Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: declaration:read_pis	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на пошук декларацій	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get declarations	Статус персони - активний	404 not found	Запис про пацієнта не знайдено	Пацієнта не знайдено в системі або запис про пацієнта неактивний. Перевірте правильність даних електронного підпису або перейдіть до реєстрації в системі	
PIS. Contract Divisions (Bulk data export)	Токен MIS API присутній в запиті	401 "Api key is not set	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Contract Divisions (Bulk data export)	Перевірити валідність токена MIS API	401 "Invalid api key"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Contract Divisions (Bulk data export)	Токен MIS API дійсний	401 "Invalid api key"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Contract Divisions (Bulk data export)	Перевірити скоупи на можливість виконання даної дії	403 "Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: contract_division_bulk:read_pis"	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на отримання інформації про наявність у МНП договорів щодо надання послуг в рамках ПМГ	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get declarations limit and declarations count per practitioner (Bulk data export)	Токен MIS API присутній в запиті	401 "Api key is not set	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get declarations limit and declarations count per practitioner (Bulk data export)	Перевірити валідність токена MIS API	401 "Invalid api key"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get declarations limit and declarations count per practitioner (Bulk data export)	Токен MIS API дійсний	401 "Invalid api key"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_

**Таблиця обробки помилок**

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
PIS. Get declarations limit and declarations count per practitioner (Bulk data export)	Перевірити скоупи на можливість виконання даної дії	403 "Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: declaration_bulk:read_pis"	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на отримання всіх працівників з Системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get divisions (Bulk data export)	Токен MIS API присутній в запиті	401 "Api key is not set"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get divisions (Bulk data export)	Перевірити валідність токену MIS API	401 "Invalid api key"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get divisions (Bulk data export)	Токен MIS API дійсний	401 "Invalid api key"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get divisions (Bulk data export)	Перевірити скоупи на можливість виконання даної дії	403 "Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: division_bulk:read_pis"	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на отримання всіх працівників з Системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get employee roles (Bulk data export)	Токен MIS API присутній в запиті	401 "Api key is not set"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get employee roles (Bulk data export)	Перевірити валідність токену MIS API	401 "Invalid api key"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get employee roles (Bulk data export)	Токен MIS API дійсний	401 "Invalid api key"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get employee roles (Bulk data export)	Перевірити скоупи на можливість виконання даної дії	403 "Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: employee_role_bulk:read_pis"	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на отримання всіх працівників з Системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get employees (Bulk data export)	Токен MIS API присутній в запиті	401 "Api key is not set"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get employees (Bulk data export)	Перевірити валідність токену MIS API	401 "Invalid api key"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get employees (Bulk data export)	Токен MIS API дійсний	401 "Invalid api key"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get employees (Bulk data export)	Перевірити скоупи на можливість виконання даної дії	403 "Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: employee_bulk:read_pis"	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на отримання всіх працівників з Системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get healthcare services (Bulk data export)	Токен MIS API присутній в запиті	401 "Api key is not set"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get healthcare services (Bulk data export)	Перевірити валідність токену MIS API	401 "Invalid api key"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get healthcare services (Bulk data export)	Токен MIS API дійсний	401 "Invalid api key"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_

**Таблиця обробки помилок**

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
PIS. Get healthcare services (Bulk data export)	Перевірити скоупи на можливість виконання даної дії	403 "Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: healthcare_service_bulk:read_pis"	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на отримання всіх працівників з Системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get legal entities (Bulk data export)	Токен MIS API присутній в запиті	401 "Api key is not set"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get legal entities (Bulk data export)	Перевірити валідність токenu MIS API	401 "Invalid api key"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get legal entities (Bulk data export)	Токен MIS API дійсний	401 "Invalid api key"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get legal entities (Bulk data export)	Перевірити скоупи на можливість виконання даної дії	403 "Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: legal_entity_bulk:read_pis"	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на отримання всіх працівників з Системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get nonce	client_id не заблоковано	401 Client is blocked	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get nonce	client_secret належить клієнту	401 Invalid client id or secret.	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get nonce	client_id існує в базі даних mithril	404 Client is not found.	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get nonce	client_id вказано	422 cant be blank	Значення [Назва] не може бути порожнім	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get nonce	client_secret вказано, якщо client_type = TRUSTED_PIS	422 required property <property> was not present	Значення [Назва] не може бути порожнім	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get parties (Bulk data export)	Токен MIS API присутній в запиті	401 "Api key is not set"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get parties (Bulk data export)	Перевірити валідність токenu MIS API	401 "Invalid api key"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get parties (Bulk data export)	Токен MIS API дійсний	401 "Invalid api key"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get parties (Bulk data export)	Перевірити скоупи на можливість виконання даної дії	403 "Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: party_bulk:read_pis"	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на отримання всіх працівників з Системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person authentication methods	Перевірити валідність токenu доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person authentication methods	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_

**Таблиця обробки помилок**

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
PIS. Get Person authentication methods	Токен містить person_id	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person authentication methods	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403, Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: authentication_method:read_pis	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на пошук активних методів автентифікації	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person authentication methods	Статус персони - активний	404 not found	Запис про пацієнта не знайдено	Пацієнта не знайдено в системі або запис про пацієнта неактивний. Перевірте правильність даних електронного підпису або перейдіть до реєстрації в системі	
PIS. Get Person details	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person details	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person details	Токен містить person_id	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person details	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403, Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: person: details_pis	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на отримання інформації по пацієнту з токена	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person details	Статус пацієнта - активний	404, not found	Запис про пацієнта не знайдено	Пацієнта не знайдено в системі або запис про пацієнта неактивний. Перевірте правильність даних електронного підпису або перейдіть до реєстрації в системі	
PIS. Get Person Request Details	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person Request Details	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person Request Details	Токен містить person_id	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person Request Details	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403, Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: person_request: details_pis	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на отримання деталей запиту на персону	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person Request Details	Статус персони - активний	404, not found	Запис про пацієнта не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person Request Details	існує в іІ DB	404, not found	Запис про пацієнта не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person Request Details	належить пацієнту	404, not found	Запис про пацієнта не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_

**Таблиця обробки помилок**

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
PIS. Get Person Requests List	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person Requests List	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person Requests List	Токен містить person_id	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person Requests List	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403, Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: person_request:read_pis	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на отримання переліку запитів на персону	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person Requests List	Статус пацієнта активний	404, not found	Запис про пацієнта не знайдено	Пацієнта не знайдено в системі або запис про пацієнта неактивний. Перевірте правильність даних електронного підпису або перейдіть до реєстрації в системі	
PIS. Get Person verification details	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person verification details	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person verification details	Токен містить person_id	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person verification details	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403, Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: person_verification:details_pis	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person verification details	Якщо person_id та applicant_person_id з токена не рівні, перевірити існування запису по взаємозв'язку з довіреною особою в mpi.confidant_person_relationships	404, Confidant person relationship not found	Зв'язок між пацієнтом і законним представником не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Get Person verification details	Статус пацієнта є активним	404, Person not found	Запис про пацієнта не знайдено	Пацієнта не знайдено в системі або запис про пацієнта неактивний. Перевірте правильність даних електронного підпису або перейдіть до реєстрації в системі	
PIS. Initialize Person documents upload	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Initialize Person documents upload	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Initialize Person documents upload	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403 "Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: person_documents:write_pis"	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на ініціювання процесу завантаження документів персони	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Initialize Person documents upload	Персона існує в базі даних mpi та є активною	404 Person does not exist or is not active	Помилка валідації запису про пацієнта	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_

Таблиця обробки помилок

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
PIS. Initialize Update Person details	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Initialize Update Person details	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Initialize Update Person details	Токен містить person_id	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Initialize Update Person details	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403, Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: person_request: write_pis	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на створення запиту на персону для оновлення даних пацієнта	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Initialize Update Person details	Статус персони - активний	404, Person is not found	Запис про пацієнта не знайдено	Пацієнта не знайдено в системі або запис про пацієнта неактивний. Перевірте правильність даних електронного підпису або перейдіть до реєстрації в системі	
PIS. Initialize Update Person details	PERSON_ONLINE_DEDUPLICATION_UPDATE_SCORE	409, "Such person can't be updated. New person should be created instead"	Запис про пацієнта оновлювався занадто часто. Необхідно створити новий обліковий запис	Запис про пацієнта оновлювався занадто часто. Необхідно створити новий обліковий запис	
PIS. Initialize Update Person details	Значення поля відповідає схемі	422 with field-specific message	Невалідне значення [Назва]	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Initialize Update Person details	Необхідний набір параметрів присутній в запиті	422, expected a minimum of % {min} items but got % {actual}	У запиті відсутній мінімально необхідний набір параметрів	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Initialize Update Person details	Потрібні параметри присутні в запиті	422, required property % {property} was not present	Значення [Назва] не може бути порожнім	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Initialize Update Person details	Додаткові поля відсутні в запиті	422, schema does not allow additional properties	Помилка валідації запиту. Наявні додаткові поля	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Initialize Update Person details	Перевірити, що \$.person.tax_id відповідає оновленому полю персони tax_id	422, tax_id cant be updated	Редагування РНОКПП заборонено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Initialize Update Person details	Перевірити, що \$.person.unzr дорівнює оновленому unzr персони	422, unzr cant be updated	Редагування УНЗР заборонено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Patient sign-in	client_id вказано в запиті	Не вказаний ідентифікатор додатку для авторизації	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Patient sign-in	redirect_uri вказано в запиті	Не вказано адресу зворотнього вивозу	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_

Таблиця обробки помилок

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
PIS. Patient sign-in	Для вказаного віку персони авторизація в системі не дозволена	Incorrect person age for such an action.	Невідповідний вік пацієнта для даної дії	Увійти у свій особистий кабінет пацієнта може лише користувач старше 14 років. Якщо вам уже виповнилось 14 років - створіть звернення через портал підтримки НСЗУ за посиланням щодо зміни інформації про вас [url переходу на створення запити з відповідною категорією].	КПІС повинна зупинити процес авторизації і відобразити користувачу повідомлення про помилку
PIS. Patient sign-in	Підписаний контент некоректний або прострочений.	Invalid signed content.	Невалідний електронний підпис або підписний контент	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Patient sign-in	Не вдалося ідентифікувати персону	It is impossible to uniquely identify the person.	Неможливо ідентифікувати пацієнта. Зверніться до НСЗУ для уточнення персональних даних користувача	Неможливо однозначно ідентифікувати пацієнта – в системі знайдено більше ніж 1 запис про пацієнта за даними електронного підпису. Для розв'язання цієї проблеми створіть звернення через портал підтримки НСЗУ за посиланням щодо дублювання запису [url переходу на створення запити з відповідною категорією].	КПІС повинна зупинити процес авторизації і відобразити користувачу повідомлення про помилку
PIS. Patient sign-in	Підписаний контент некоректний або прострочений	JWT is invalid	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Patient sign-in	Персону не знайдено.	Person not found.	Запис про пацієнта не знайдено	Пацієнта не знайдено в системі або запис про пацієнта неактивний. Перевірте правильність даних електронного підпису або перейдіть до реєстрації в системі.	КПІС повинна зупинити процес авторизації, відобразити повідомлення про помилку з пропозицією перейти до процедури реєстрації у Системі згідно вимог
PIS. Patient sign-in	Персону не знайдено	Person with tax id or document number not found.	Запис про пацієнта з такими даними не знайдено. Перейдіть до реєстрації пацієнта	Пацієнта не знайдено в системі або запис про пацієнта неактивний. Перевірте правильність даних електронного підпису або перейдіть до реєстрації в системі.	КПІС повинна зупинити процес авторизації, відобразити повідомлення про помилку з пропозицією перейти до процедури реєстрації у Системі згідно вимог
PIS. Patient sign-in	server_error	server_error	всі інші помилки повертаються як server_erro	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Patient sign-in	Користувача заблоковано	User is blocked.	Користувача заблоковано	Знайдений за даними електронного підпису Користувач був заблокований. Якщо ви вважаєте що це помилка - створіть технічне звернення через портал підтримки НСЗУ за посиланням [url переходу на створення запити з відповідною категорією].	КПІС повинна зупинити процес авторизації і відобразити користувачу повідомлення про помилку
PIS. Patient sign-up	Кількість змінних в переліку	"entry": "\$.person.documents" "description": "expected a minimum of 1 items but got 0"	Мінімум один документ особи, що реєструється, має бути вказаний	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Patient sign-up	Кількість змінних в переліку	"entry": \$.person.addresses "description": "expected a minimum of 1 items but got 0"	Мінімум одна адреса має бути вказана	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Patient sign-up	Кількість змінних в переліку	"entry": \$.person.authentication_methods "description": "expected a minimum of 1 items but got 0"	Мінімум один телефон має бути вказаний	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_

**Таблиця обробки помилок**

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
PIS. Patient sign-up	Кількість змінних в переліку	"entry": \$.person.emergency_contact.phones "description": "expected a minimum of 1 items but got 0"	Мінімум один телефон контактної особи для екстрених випадків має бути вказаний	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Patient sign-up	Кількість змінних в переліку	"entry": \$.person.phones "description": "expected a minimum of 1 items but got 0"	Мінімум один телефон має бути вказаний	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Patient sign-up	Підписаний контент некоректний або прострочений.	JWT is invalid.	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Patient sign-up	Для вказаного віку персони необхідно вказати документи підтверджуючі дієздатність особи	Document that proves person's legal capacity must be submitted.	Необхідно вказати документи, що підтверджують дієздатність	Самостійно зареєструватись може виключно дієздатна особа. Якщо ви не досягли віку 18 років - вкажіть документи, які підтверджують вашу дієздатність	КПІС відобразити користувачу повідомлення про помилку і повернутися на початок процесу реєстрації
PIS. Patient sign-up	Для вказаного віку персони самореєстрація в системі не дозволена	Incorrect person age for such an action.	Невідповідний вік пацієнта для даної дії	Увійти у свій особистий кабінет пацієнта може лише користувач старше 14 років. Якщо вам уже виповнилось 14 років - створіть звернення через портал підтримки НСЗУ за посиланням [url переходу на створення запиту з відповідною категорією].	КПІС повинна зупинити процес реєстрації і відобразити користувачу повідомлення про помилку
PIS. Patient sign-up	Дані з підпису не співпадають з даними для реєстрації	Input name doesn't match name from digital signature.	Вказане прізвище або ім'я не відповідає даним з електронного підпису	Дані з підпису не співпадають з даними для реєстрації. Будь ласка, перевірте правильність введених даних та переконайтеся, що електронний підпис, який використовується, належить вам і є актуальним.	КПІС відобразити користувачу повідомлення про помилку і повернутися на початок процесу реєстрації
PIS. Patient sign-up	Підписаний контент некоректний або прострочений.	Invalid signed content.	Невалідний електронний підпис або підписний контент	Дані з підпису не співпадають з даними для реєстрації. Будь ласка, перевірте правильність введених даних та переконайтеся, що електронний підпис, який використовується, належить вам і є актуальним.	КПІС відобразити користувачу повідомлення про помилку і повернутися на початок процесу реєстрації
PIS. Patient sign-up	Некоректний код підтвердження	Invalid verification code	Недійсний код підтвердження	Невірний код підтвердження вказаного вами номеру телефону як методу автентифікації	
PIS. Patient sign-up	Не вдалося ідентифікувати персону	It is impossible to uniquely identify the person.	Неможливо ідентифікувати пацієнта. Зверніться до НСЗУ для уточнення персональних даних користувача	Неможливо однозначно ідентифікувати пацієнта – в системі знайдено більше ніж 1 запис про пацієнта за даними електронного підпису. Для розв'язання цієї проблеми створіть звернення через порталу підтримки НСЗУ за посиланням [url переходу на створення запиту з відповідною категорією].	
PIS. Patient sign-up	Некоректно вказаний метод автентифікації	Only OTP authentication method can be created for person	Некоректно вказаний метод автентифікації	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Patient sign-up	Не вдалося ідентифікувати персону	Person not found.	Запис про пацієнта не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_

**Таблиця обробки помилок**

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
PIS. Patient sign-up	Дані з підпису не співпадають з даними для реєстрації	Registration person and person that sign should be the same.	Дані з підпису не співпадають з даними для реєстрації	Дані з підпису не співпадають з даними для реєстрації. Будь ласка, перевірте правильність введених даних та переконайтеся, що електронний підпис, який використовується, належить вам і є актуальним.	КПІС відобразити користувачу повідомлення про помилку і повернутися на початок процесу реєстрації
PIS. Patient sign-up	Обов'язковий атрибут відсутній	required property %{property} was not present	Обов'язковий атрибут [Назва] відсутній	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Patient sign-up	Некоректний тип документу	Submitted document type is not allowed	Некоректний тип документу	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Patient sign-up	Користувача заблоковано	User is blocked.	Користувача заблоковано	Знайдені за даними електронного підпису Користувач був заблокований. Якщо ви вважаєте що це помилка створіть звернення через портал підтримки НСЗУ за посиланням [url переходу на створення запиту з відповідною категорією].	
PIS. Patient sign-up	Відсутні дані для реєстрації	user_data missing	Відсутні дані для реєстрації	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Patient sign-up	Не вдалося ідентифікувати персону	Validation failed	Неможливо ідентифікувати пацієнта. Зверніться до НСЗУ для уточнення персональних даних користувача	Неможливо однозначно ідентифікувати пацієнта – в системі знайдено більше ніж 1 запис про пацієнта за даними електронного підпису. Для розв'язання цієї проблеми створіть звернення через портал підтримки НСЗУ за посиланням [url переходу на створення запиту з відповідною категорією].	
PIS. Reject Declaration request	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Reject Declaration request	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Reject Declaration request	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403 "Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: declaration_request:reject_pis"	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на відхилення попередньо створених заявок на декларацію	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Reject Declaration request	Перевірити статус верифікації по персоні, що він не NOT_VERIFIED	403 Access denied. Person is not verified	Запис про пацієнта не верифіковано	Увага! Персональні дані потребують перевірки. Можливість роботи з ЕСОЗ, зокрема з деклараціями та медичними записами пацієнта, може бути заблоковано. Актуалізуйте персональні дані в ЕСОЗ.	Запропонувати перейти в інтерфейс оновлення даних
PIS. Reject Declaration request	Статус запиту на декларацію = NEW та канал PIS або APPROVED	403 Only declaration request with NEW or APPROVED statuses can be rejected	Тільки заявки на декларацію у статусі "Нова" або "Підтверджена" можуть бути відхилені	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_

**Таблиця обробки помилок**

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
PIS. Reject Declaration request	Статус персони активний	404 not found	Запис про пацієнта не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Reject Declaration request	існує в il DB	404 not found	Заявку на декларацію не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Reject Declaration request	належить пацієнту	404 not found	Заявку на декларацію не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Reject Person Request	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Reject Person Request	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Reject Person Request	Токен містить person_id	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Reject Person Request	Статус запиту = NEW, APPROVED	403, Only person request with NEW or APPROVED statuses can be rejected	Тільки запити у статусі NEW або APPROVED можуть бути відхилені	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Reject Person Request	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403, Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: person_request: reject_pis	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на відхилення запиту на персону, який був створений раніше	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Reject Person Request	Статус персони - активний	404, not found	Запис про пацієнта не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Reject Person Request	існує в il DB	404, not found	Запис не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Reject Person Request	належить пацієнту	404, not found	Запис не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Resend authorization OTP for authentication method request	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Resend authorization OTP for authentication method request	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Resend authorization OTP for authentication method request	Токен містить person_id	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Resend authorization OTP for authentication method request	authentication_method_request.status = NEW	403 Resend OTP allowed only for authentication method request with NEW status	Невалідний статус запиту на створення методу автентифікації	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Resend authorization OTP for authentication method request	Автентифікаційний метод. il. authentication_method_request.auth_method.type = OTP	403 Resend SMS allowed only for OTP authentication method	Повторна відправка sms-повідомлення дозволена тільки для методу автентифікації OTP	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_

**Таблиця обробки помилок**

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
PIS. Resend authorization OTP for authentication method request	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403, Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: authentication_method_request:write_pis	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на повторне відправлення SMS-повідомлення пацієнту	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Resend authorization OTP for authentication method request	Статус персони - активний	404 not found	Запис про пацієнта не знайдено	Пацієнта не знайдено в системі або запис про пацієнта неактивний. Перевірте правильність даних електронного підпису або перейдіть до реєстрації в системі	
PIS. Sign Declaration request	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Sign Declaration request	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Sign Declaration request	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403, Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: declaration_request:sign_pis	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на підписання заявки на декларацію	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Sign Declaration request	Статус пацієнта - активний	404 not found	Запис про пацієнта не знайдено	Пацієнта не знайдено в системі або запис про пацієнта неактивний. Перевірте правильність даних електронного підпису або перейдіть до реєстрації в системі	
PIS. Sign Declaration request	Взаємозв'язок є верифікованим	409 'Can't confirm relationship'	Неможливо підтвердити зв'язок між пацієнтом і законним представником	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Sign Declaration request	Існує applicant_person_id та має будь-який verification_status але не NOT_VERIFIED	409 'Confidant person not found or is not verified'	Помилка валідації законного представника і зв'язку між пацієнтом та законним представником	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Sign Declaration request	Вік персони > person_full_legal_capacity_age глобального параметру та існує хоча б один взаємозв'язок активний та погоджений	409 'Request must be authorized by confidant person'	Помилка валідації законного представника і зв'язку між пацієнтом та законним представником	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Sign Declaration request	Перевірити вимоги до віку відповідно до глобальних параметрів	409 Doctor speciality doesn't match patient's age	Спеціалізація лікаря не відповідає вимогам до віку пацієнта. Виберіть лікаря, спеціальність якого відповідає вашому віку	Лікар обраної спеціалізації не може обслуговувати пацієнтів вашого віку. Оберіть лікаря, спеціалізація якого відповідає вашому віку: терапевт – пацієнтів від 18 років, педіатр – до 18 років, сімейний лікар – для всіх вікових категорій.	
PIS. Sign Declaration request	Отримати співробітника по id, наданому в запиті	409 Employee doesn't exist	Помилка валідації. Неможливо вибрати даного лікаря	Подати декларацію цьому лікареві неможливо. Оберіть іншого фахівця або за потреби зверніться за уточненням до надавача медичних послуг	
PIS. Sign Declaration request	Співробітник відноситься до тієї ж юридичної особи	409 Employee must belongs to the same legal entity	Помилка валідації. Неможливо вибрати даного лікаря	Подати декларацію цьому лікареві неможливо. Оберіть іншого фахівця або за потреби зверніться за уточненням до надавача медичних послуг	
PIS. Sign Declaration request	Статус співробітника - APPROVED	409 Invalid employee status	Помилка валідації. Неможливо вибрати даного лікаря	Подати декларацію цьому лікареві неможливо. Оберіть іншого фахівця або за потреби зверніться за уточненням до надавача медичних послуг	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_

Таблиця обробки помилок

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
PIS. Sign Declaration request	Тип співробітника - DOCTOR	409 Invalid employee type	Помилка валідації. Неможливо вибрати даного лікаря	Подати декларацію цьому лікареві неможливо. Оберіть іншого фахівця або за потреби зверніться за уточненням до надавача медичних послуг	
PIS. Sign Declaration request	Персона в запиті на декларацію та ж, що і в токени	409 Invalid person	Помилка валідації запису про пацієнта	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Sign Declaration request	Перевірити статус запиту на декларацію	409 Invalid transition	Невалідний статус	Статус заяви на подання Декларації не дозволяє завершити процес подання. Будь ласка, створіть нову заяву або зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Sign Declaration request	Є хоча б один активний запит	409 It is prohibited to sign declaration request when there is unfinished person request	Заборонено підписувати заяву на декларацію, поки не завершено запит на оновлення даних пацієнта	Неможливо подати заяву на декларацію, оскільки ви не завершили роботу з запитом на оновлення ваших даних в системі. Будь ласка, підпишіть запит на зміну або скасуйте його, а потім подайте заяву на декларацію повторно.	
PIS. Sign Declaration request	Перевірити статус верифікації	409 Person is not verified	Запис про пацієнта не верифіковано	Увага! Персональні дані потребують перевірки. Можливість роботи з ЕСОЗ, зокрема з деклараціями та медичними записами пацієнта, може бути заблоковано. Актуалізуйте персональні дані в ЕСОЗ.	Запропонувати перейти в інтерфейс оновлення даних
PIS. Sign Declaration request	Немає інших декларацій з тим же номером	422 Declaration with the same declaration_number already exists in DB	Декларація з таким номером вже існує	Декларація з таким номером вже існує. Будь ласка, створіть нову заяву або зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Sign Declaration request	Перевірити запит за допомогою схеми JSON	422 error	Помилка валідації	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Sign Declaration request	Запит створено персоналю / запит створено законним представником, в разі неуспішних валідацій - згенерувати помилку	422 error	Помилка валідації	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Sign Declaration request	Перевірити, що підписний контент співпадає з згенерованими data_to_be_signed	422 message: Signed content does not match the previously created content	Невалідний електронний підпис або підписний контент	Недійсний електронний підпис. Перевірте свій електронний підпис та за потреби – оновіть його.	
PIS. Terminate declaration	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Terminate declaration	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Terminate declaration	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403 "Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: 'declaration: terminate_pis'	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на розривання активної декларації	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_

**Таблиця обробки помилок**

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
PIS. Terminate declaration	Статус верифікації персони - не NOT_VERIFIED	403 Access denied. Person is not verified	Запис про пацієнта не верифіковано	Увага! Персональні дані потребують перевірки. Можливість роботи з ЕСОЗ, зокрема з деклараціями та медичними записами пацієнта, може бути заблоковано. Актуалізуйте персональні дані в ЕСОЗ.	Запропонувати перейти в інтерфейс оновлення даних
PIS. Terminate declaration	Статус декларації = active, pending verification	403. Message: 'Invalid declaration status'	Декларація неактивна. Можна розірвати тільки активну декларацію	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Terminate declaration	Статус персони - активний	404 not found	Запис про пацієнта не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Terminate declaration	існує в системі	404 not found	Декларацію не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Terminate declaration	належить пацієнту	404 not found	Декларацію не знайдено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Update authentication method	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Update authentication method	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Update authentication method	Токен містить person_id	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Update authentication method	Метод автентифікації. il. authentication_method_request. auth_method_current.type = THIRD_PERSON or OTP	403 Only THIRD_PERSON or OTP authentication method types could be updated	Даний метод автентифікації не може бути оновлено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Update authentication method	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403, Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: authentication_method:write_pis	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на оновлення методів автентифікації	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Update authentication method	Статус персони - активний	404 not found	Запис про пацієнта не знайдено	Пацієнта не знайдено в системі або запис про пацієнта неактивний. Перевірте правильність даних електронного підпису або перейдіть до реєстрації в системі	
PIS. Update authentication method	Метод автентифікації належить персоні	404 Such authentication method does not belong to this person	Метод автентифікації не належить пацієнту	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Update authentication method	auth_method - активний	422 Authentication method isn't active	Метод автентифікації неактивний	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
PIS. Update authentication method	Аліас оновлено	422 Only alias can be updated	Можливо оновити тільки назву методу автентифікації (alias)	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_

Таблиця обробки помилок

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
Renew access token using refresh token	Перевірити валідність Refresh token	401 Invalid access token	Некоректний або відкликаний refresh token	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
Renew access token using refresh token	client_secret належить клієнту	401 Invalid client id or secret.	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
Renew access token using refresh token	client_id існує в базі даних mithril	401 Invalid client id.	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
Renew access token using refresh token	Відсутній або невалідний approval	401 Resource owner revoked access for the client.	Користувач відкликав дозвіл на доступ	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
Renew access token using refresh token	Refresh token дійсний	401 Token expired	Час дії refresh token вичерпано	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
Renew access token using refresh token	refresh_token не належить вказаному client_id	401 Token not found or expired.	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
Renew access token using refresh token	Вказаний client_id	422 can't be blank	Не передано обов'язкове поле client_id	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
Renew access token using refresh token	Вказаний client_secret	422 can't be blank	Не передано обов'язкове поле client_secret	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Initialize Update Person details	Перевірити валідність токена доступу	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Initialize Update Person details	Токен дійсний	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Initialize Update Person details	Токен містить person_id	401, 'Invalid access token'	Некоректні дані для авторизації Користувача	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Initialize Update Person details	Перевірка типу клієнта на можливість оновлення персональних даних	401, Client type is not allowed to update person details	Для даного типу клієнта заборонено оновлення персональних даних	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Initialize Update Person details	Перевірити скоупи користувача на можливість виконання даної дії	403, Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: person_request_write_pis	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на створення запиту на персону для оновлення даних пацієнта	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Initialize Update Person details	Статус персони - активний	404, Person is not found	Запис про пацієнта не знайдено	Пацієнта не знайдено в системі або запис про пацієнта неактивний. Перевірте правильність даних електронного підпису або перейдіть до реєстрації в системі	
TRUSTED PIS. Initialize Update Person details	Значення поля відповідає схемі	422 with field-specific message	Невалідне значення [Назва]	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_

Таблиця обробки помилок

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
TRUSTED PIS. Initialize Update Person details	PIS_UNZR_UPDATE=true, якщо встановлене значення unzr не дорівнює null, перевірити що \$.person.unzr не дорівнює null	422, 'unzr can't be cleared'	Видалення УНЗР заборонено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Initialize Update Person details	Необхідний набір параметрів присутній в запиті	422, expected a minimum of %{min} items but got %{actual}	У запиті відсутній мінімально необхідний набір параметрів	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Initialize Update Person details	Потрібні параметри присутні в запиті	422, required property %{property} was not present	Значення [Назва] не може бути порожнім	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Initialize Update Person details	Додаткові поля відсутні в запиті	422, schema does not allow additional properties	Помилка валідації запиту. Наявні додаткові поля	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Initialize Update Person details	Перевірити, що \$.person.tax_id відповідає оновленому полю персони tax_id	422, tax_id cant be updated	Редагування РНОКПП заборонено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Initialize Update Person details	PIS_UNZR_UPDATE=false, якщо встановлене значення unzr не дорівнює null, перевірити що \$.person.unzr дорівнює встановленому unzr	422, unzr cant be updated	Редагування УНЗР заборонено	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-in	Токен PIS API присутній в запиті	401 "Api key is not set"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-in	Перевірка валідності токена PIS API	401 "Invalid api key"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-in	client_id не заблокований в базі даних mithril	401 Client is blocked	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-in	grant_type дозволений для надання клієнтом	401 Client is not allowed to issue access token.	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-in	Тип клієнта - 'TRUSTED_PIS'	401 Client type is not allowed to issue access token.	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-in	grant_type це одне зі значень: pis_auth	401 Grant type is not allowed.	Некоректні дані для підключення	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-in	Якщо персону знайдено - перевірити, що її вік більше значення глобального параметру no_self_auth_age	401 Incorrect person age for such an action.	Невідповідний вік пацієнта для даної дії	Помилка авторизації: увійти в свій особистий кабінет пацієнта може лише користувач старше 14 років. Якщо вам уже виповнилось 14 років - створіть контекстне звернення через портал підтримки НСЗУ за посиланням щодо зміни інформації про вас [url переходу на створення запиту з відповідною категорією].	АПІС повинна зупинити процес авторизації і відобразити користувачу повідомлення про помилку
TRUSTED PIS. Patient sign-in	client_secret належить клієнту	401 Invalid client id or secret.	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_

**Таблиця обробки помилок**

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
TRUSTED PIS. Patient sign-in	client_id існує в базі даних mithril	401 Invalid client id.	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-in	Отримати значення конфігураційного параметру CHECK_TRUSTED_CA_LOGIN, якщо він рівний істині - перевірити, що надавач цифрового підпису це значення з TRUSTED_CA_EDRPOU_CODES_LIST	401 Issuer of digital signature is not allowed.	Невалідний електронний підпис або підписний контент	Ваш електронний підпис не може використовуватись для роботи з [назва ПІС]. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-in	Знайдено більше однієї активної особи	401 It is impossible to uniquely identify the person.	Неможливо ідентифікувати пацієнта. Зверніться до НСЗУ для уточнення персональних даних користувача	Неможливо однозначно ідентифікувати пацієнта – в системі знайдено більше ніж 1 запис про пацієнта за даними електронного підпису. Для розв'язання цієї проблеми створіть контекстне звернення через портал підтримки НСЗУ за посиланням щодо дублювання запису [url переходу на створення запиту з відповідною категорією].	АПІС повинна зупинити процес авторизації і відобразити користувачу повідомлення про помилку
TRUSTED PIS. Patient sign-in	Підписний контент - це валідний JWT з aud = trusted-client	401 JWT is invalid	Некоректні дані для підключення	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-in	Знайти існуючу персону в базі даних mri	401 Person not found.	Запис про пацієнта не знайдено	Пацієнта не знайдено в системі або запис про пацієнта неактивний. Перевірте правильність даних електронного підпису або перейдіть до реєстрації в системі.	АПІС повинна зупинити процес авторизації, відобразити повідомлення про помилку з пропозицією перейти до процедури реєстрації у Системі згідно вимог
TRUSTED PIS. Patient sign-in	Не знайдено активної особи	401 Person with tax id or document number not found.	Запис про пацієнта з такими даними не знайдено. Перейдіть до реєстрації пацієнта	Пацієнта не знайдено в системі або запис про пацієнта неактивний. Перевірте правильність даних електронного підпису або перейдіть до реєстрації в системі.	АПІС повинна зупинити процес авторизації, відобразити повідомлення про помилку з пропозицією перейти до процедури реєстрації у Системі згідно вимог
TRUSTED PIS. Patient sign-in	Підписний контент містить поле jwt	401 Signed content does not contain field jwt.	Невалідний електронний підпис або підписний контент	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-in	Якщо користувача знайдено - перевірити, що він не заблокований	401 User is blocked.	Користувача заблоковано	Знайдений за даними електронного підпису Користувач був заблокований. Якщо ви вважаєте що це помилка - створіть технічне звернення через портал підтримки НСЗУ за посиланням [url переходу на створення запиту з відповідною категорією].	АПІС повинна зупинити процес авторизації і відобразити користувачу повідомлення про помилку
TRUSTED PIS. Patient sign-in	Цифровий підпис валідний	401 with digital signature validation error message	Невалідний електронний підпис або підписний контент	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-in	Перевірка скоупів PIS на можливість виконання даної дії	403 "Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: trusted_person: login"	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на авторизацію пацієнта	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-in	Поле signed_content це валідний рядок в форматі base64	422 Invalid signed content	Невалідний електронний підпис або підписний контент	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_

Таблиця обробки помилок

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
TRUSTED PIS. Patient sign-in	Значення поля signed_content_encoding рівне 'base64'	422 is invalid	Невалідний електронний підпис або підписний контент	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-in	Перевірка, що client_id вказано та він не рівний null	422 required property client_id was not present	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-in	client_secret вказано та він не рівний null	422 required property client_secret was not present	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-in	grant_type вказаний та не рівний null	422 required property grant_type was not present	Значення [Назва] не може бути порожнім	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-in	scope вказано та він не рівний null	422 required property scope was not present	Значення [Назва] не може бути порожнім	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-in	signed_content та signed_content_encoding вказані	422 required property signed_content was not present or 'required property signed_content_encoding was not present	Значення [Назва] не може бути порожнім	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-in	Запитаний скоуп дозволений для даного типу клієнта	422 Scope is not allowed by client type.	Помилка валідації скоупів	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-in	Запитаний скоуп існує в ролі користувача	422 User requested scope that is not allowed by role based access policies.	Помилка валідації скоупів	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Токен PIS API присутній в запиті	401 "Api key is not set	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Перевірка валідності токена PIS API	401 "Invalid api key"	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	client_id не заблокований в базі даних mithril	401 Client is blocked	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Перевірка, що client_id дорівнює 'TRUSTED_PIS'	401 Client type is not allowed to register patient.	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Перевірити, що вік персони більше ніж значення глобального параметру no_self_auth_age	401 Incorrect person age for such an action.	Невідповідний вік пацієнта для даної дії	Увійти у свій особистий кабінет пацієнта може лише користувач старше 14 років. Якщо вам уже виповнилось 14 років - створіть звернення через портал підтримки НСЗУ за посиланням [url переходу на створення запиту з відповідною категорією].	АПІС повинна зупинити процес реєстрації і відобразити користувачу повідомлення про помилку
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Одна активна персона з порівняльним скором > PIS_ONLINE_DEDUPLICATION_MATCH_SCORE була знайдена - перевірити, що її вік більше за значення глобального параметру no_self_auth_age	401 Incorrect person age for such an action.	Невідповідний вік пацієнта для даної дії	Увійти у свій особистий кабінет пацієнта може лише користувач старше 14 років. Якщо вам уже виповнилось 14 років - створіть звернення через портал підтримки НСЗУ за посиланням [url переходу на створення запиту з відповідною категорією].	АПІС повинна зупинити процес реєстрації і відобразити користувачу повідомлення про помилку

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_

**Таблиця обробки помилок**

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
TRUSTED PIS. Patient sign-up	client_secret належить клієнту	401 Invalid client id or secret.	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	client_id існує в базі даних mithril	401 Invalid client id.	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Емітент цифрового підпису це значення з TRUSTED_CA_EDRPOU_CODES_LIST	401 Issuer of digital signature is not allowed.	Невалідний електронний підпис або підписний контент	Ваш електронний підпис не може використовуватись для роботи з [назва ПІС]. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Більше одної персони з порівняльним скором > PIS_ONLINE_DEDUPLICATION_MATCH_SCORE було знайдено	401 It is impossible to uniquely identify the person.	Неможливо ідентифікувати пацієнта. Зверніться до НСЗУ для уточнення персональних даних користувача	Неможливо однозначно ідентифікувати пацієнта – в системі знайдено більше ніж 1 запис про пацієнта за даними електронного підпису. Для розв'язання цієї проблеми створіть звернення через портал підтримки НСЗУ за посиланням [url переходу на створення запиту з відповідною категорією].	АПІС повинна зупинити процес реєстрації і відобразити користувачу повідомлення про помилку
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Перевірити підписний контент, що це валідний JWT з aud = trusted-client	401 JWT is invalid	Некоректні дані для підключення	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Персону не було знайдено	401 Person not found.	Запис про пацієнта не знайдено	Знайдений за даними електронного підпису Користувач. Створіть звернення через портал підтримки НСЗУ за посиланням [url переходу на створення запиту з відповідною категорією].	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Підписний контент містить поле jwt	401 Signed content does not contain jwt.	Невалідний електронний підпис або підписний контент	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Користувача знайдено - перевірити, що він не заблокований	401 User is blocked.	Користувача заблоковано	Знайдений за даними електронного підпису Користувач був заблокований. Якщо ви вважаєте що це помилка створіть звернення через портал підтримки НСЗУ за посиланням [url переходу на створення запиту з відповідною категорією].	АПІС повинна зупинити процес реєстрації і відобразити користувачу повідомлення про помилку
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Користувача було знайдено - перевірити, що він не заблокований	401 User is blocked.	Користувача заблоковано	Знайдений за даними електронного підпису Користувач був заблокований. Якщо ви вважаєте що це помилка створіть звернення через портал підтримки НСЗУ за посиланням [url переходу на створення запиту з відповідною категорією].	АПІС повинна зупинити процес реєстрації і відобразити користувачу повідомлення про помилку
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Цифровий підпис валідний	401 with digital signature validation error message	Невалідний електронний підпис або підписний контент	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Перевірити скоупи ПІС на можливість виконання даної дії	403 "Your scope does not allow to access this resource. Missing allowances: trusted_person: sign_up"	Для вашої ролі відсутній доступ до цього ресурсу. Необхідний доступ на реєстрацію пацієнта	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_

Таблиця обробки помилок

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Значення drfo з цифрового підпису належить персоні в запиті на реєстрацію,	409 Registration person and person that sign should be the same	Дані з підпису не співпадають з даними для реєстрації	Дані з підпису не співпадають з даними для реєстрації. Будь ласка, перевірте правильність введених даних та переконайтеся, що електронний підпис, який використовується, належить вам і є актуальним.	АПІС відобразити користувачу повідомлення про помилку і повернутися на початок процесу реєстрації
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Вказані signed_content та signed_content_encoding	422 cant be blank	Значення [Назва] не може бути порожнім	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	last_name з цифрового підпису належить персоні з запиту на реєстрацію	422 Input name doesn't match name from digital signature	Вказане прізвище або ім'я не відповідає даним з електронного підпису	Дані з підпису не співпадають з даними для реєстрації. Будь ласка, перевірте правильність введених даних та переконайтеся, що електронний підпис, який використовується, належить вам і є актуальним.	АПІС відобразити користувачу повідомлення про помилку і повернутися на початок процесу реєстрації
TRUSTED PIS. Patient sign-up	first_name з запиту на реєстрацію вказано в рядку given_name з цифрового підпису	422 Input name doesn't match name from digital signature	Вказане прізвище або ім'я не відповідає даним з електронного підпису	Дані з підпису не співпадають з даними для реєстрації. Будь ласка, перевірте правильність введених даних та переконайтеся, що електронний підпис, який використовується, належить вам і є актуальним.	АПІС відобразити користувачу повідомлення про помилку і повернутися на початок процесу реєстрації
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Поле signed_content це валідний рядок в форматі base64	422 Invalid signed content	Невалідний електронний підпис або підписний контент	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Поле signed_content це валідний рядок в форматі base64	422 Invalid signed content	Невалідний електронний підпис або підписний контент	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Підписний контент містить запит на реєстрацію персоні, з обов'язковими полями person, patient_signed, process_disclosure_data_consent	422 Invalid signed content, field {field_name} is missing	Значення [Назва] не може бути порожнім	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Підписний контент містить запит на реєстрацію персоні, з обов'язковими полями person, patient_signed, process_disclosure_data_consent	422 Invalid signed content, field {field_name} is missing	Значення [Назва] не може бути порожнім	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	PIS_VALIDATE_ALL_PHONES. Якщо встановлено true - перевірити, що значення з поля \$.otr в запиті дорівнює коду верифікації, що був направлений на номер телефону, та декодоване значення md5 hash з \$.signed_content дорівнює значенню, що зберігається	422 Invalid verification code	Недійсний код підтвердження	Невірний код підтвердження вказаного вами номеру телефону як методу автентифікації	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Поле signed_content_encoding рівне 'base64'	422 is invalid	Невалідний електронний підпис або підписний контент	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	client_id вказано в полі token і не рівне null	422 required property client_id was not present	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	

Додаток №1 до Технічних вимог до електронної пацієнтської інформаційної системи для її підключення до центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я, затверджених наказом Національної служби здоров'я України від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_

**Таблиця обробки помилок**

Метод API	Опис перевірки	Оригінальний текст помилки	Опис помилки	Повідомлення ПІС для користувача	Дії ПІС
TRUSTED PIS. Patient sign-up	client_secret вказано в полі token та не рівне null	422 required property client_secret was not present	Помилка даних пацієнтської інформаційної системи	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	scope вказані в полі token та не дорівнюють null	422 required property scope was not present	Значення [Назва] не може бути порожнім	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Запитані скоупи дозволені для даного типу клієнта	422 Scope is not allowed by client type.	Помилка валідації скоупів	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	Запитані скоупи існують для ролі користувачів	422 User requested scope that is not allowed by role based access policies.	Помилка валідації скоупів	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	patient_signed дорівнює 'true'	422 value is not allowed in enum	Неприпустиме значення [Назва]	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
TRUSTED PIS. Patient sign-up	process_disclosure_data_consent дорівнює 'true'	422 value is not allowed in enum	Неприпустиме значення [Назва]	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
Verify phone number	JWT не закінчив строк дії	401 JWT expired	Некоректні дані для підключення	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
Verify phone number	Хедер авторизації містить валідний JWT	401 JWT is invalid	Некоректні дані для підключення	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
Verify phone number	JWT з правильним aud : cabinet-registration, pis-registration, trusted-client	401 JWT is not permitted for this action	Некоректні дані для підключення	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
Verify phone number	Поля factor та type вказані в запиті та не пусті	422 cant be blank	Значення [Назва] не може бути порожнім	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
Verify phone number	Поле content_hash присутній в запиті і не є пустим aud = pis-registration, trusted-client	422 content hash is required for pis and trusted_pis clients	Значення [Назва] не може бути порожнім	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
Verify phone number	Значення поля factor відповідає номеру телефону з врахуванням regexr	422 invalid phone	Помилка валідації	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
Verify phone number	Значення поля type відповідає SMS	422 is invalid	Помилка валідації	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	
Verify phone number	Виклик OTP не перевищує ліміт для номеру телефону	429 Too many attempts	Виклик OTP перевищив ліміт для номера телефону	Сталася помилка. Зверніться до технічної підтримки [назва ПІС]: [контакти підтримки ПІС]	