

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ державного підприємства
“Електронне здоров’я”
№ _____

ДОГОВІР
про підключення електронної медичної інформаційної системи до центральної
бази даних
(в редакції від __.06.2025)

м.Київ

Державне підприємство «Електронне здоров'я» (далі – «Технічний Адміністратор»),
з однієї сторони, та

Оператор електронної медичної інформаційної системи, який підписав заяву про приєднання до цього Договору (далі – **«Оператор МІС»**), з іншої сторони, що разом по тексту іменуються – **«Сторони»**, а окремо – **«Сторона»**, прийшли до згоди та уклали цей Договір про підключення електронної медичної інформаційної системи (далі – **«Договір»**) до центральної бази даних (далі – **«ЦБД»**) для визначеного обсягу функціональних можливостей для роботи електронної медичної інформаційної системи (далі – **МІС**) в електронній системі охорони здоров'я (далі – **«Система»**) відповідно до Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», Порядку функціонування електронної системи охорони здоров'я, що затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 року № 411 (далі – **«Порядок»**).

Цей Договір є договором приєднання в контексті статті 634 Цивільного кодексу України та частини четвертої статті 179 Господарського кодексу України та укладається шляхом приєднання Оператора МІС до всіх його умов. У випадку незгоди зі змістом та формою Договору, чи окремих його положень, Оператор МІС вправі відмовитися від його укладення. Для приєднання до Договору Оператор МІС, що пройшов тестування подає заяву у формі, передбаченій у Додатку №1 (далі – **«Заява про приєднання»**) до цього Договору. Початком дії Договору є отримання Технічний Адміністратором Заяви про приєднання оператора МІС та наявність позитивного висновку про відповідність МІС технічним вимогам згідно Тестової програми встановлення відповідності електронних медичних інформаційних систем технічним вимогам (далі – **«Тестова програма»**).

Сторони встановили, що цей Договір, відповідно до статті 631 Цивільного кодексу України, поширює свою дію на взаємовідносини Сторін, які виникли та діяли до моменту його укладення.

Якщо інше не передбачено в цьому Договорі, терміни вживаються у значеннях, що наведені в Основах законодавства України про охорону здоров'я, законах України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення», «Про інформацію», «Про захист персональних даних», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», «Про електронну комерцію» та інших нормативно-правових актів що регулюють відносини Сторін.

1. Предмет договору

1.1. Предметом цього Договору є послуги з підключення МІС до ЦБД Системи для забезпечення функціонування Системи, зокрема функціонування електронних кабінетів користувачів, створення, перегляд, обмін інформацією в електронній формі, визначення прав та обов'язків, що виникають у сторін у зв'язку з підключенням МІС до ЦБД Системи, що передбачено цим Договором.



СЕД АСКОД
Державне підприємство "Електронне здоров'я"
№ 18 від 13.06.2025
Підписувач Ємець Олександр Володимирович
Сертифікат 10551A0800000000000000000000000001
Дійсний з 20.03.2025 16:32:11 по 20.03.2026 23:59:59

2. Підключення, тестування, функціональні можливості МІС

2.1. На момент приєднання Оператора МІС до цього Договору, Технічний Адміністратор провів тестування МІС, за результатом якого Технічний Адміністратор оформив та передав Оператору МІС висновок про відповідність МІС технічним вимогам згідно Тестової програми для визначеного в заявці на тестування Оператора МІС обсягу функціональних можливостей для роботи в Системі (далі – **«Висновок Технічного Адміністратора»**). Оператор МІС підтверджує, що відомості, надані при зазначеному тестуванні є повними, достовірними та актуальними на момент приєднання до цього Договору.

2.2. Технічний Адміністратор підключає МІС до ЦБД в межах обсягу функціональних можливостей для роботи в Системі, що визначений у Висновку (Висновках) Технічного Адміністратора про відповідність МІС технічним вимогам згідно з Тестовою програмою. Технічний Адміністратор забезпечує доступ МІС до ЦБД за умови виконання Оператором МІС обов'язків та дотримання вимог, встановлених цим Договором та законодавством.

2.3. Технічний Адміністратор зобов'язаний забезпечити тестування МІС протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня подання заявки Оператором МІС, відповідно до Тестової програми, що затверджується у встановленому законодавством порядку та яка опублікована на веб-сайті за посиланням <https://ehealth.gov.ua> (далі – **«Офіційний веб-сайт»**) або у інший строк окремо погоджений Сторонами або передбачений законодавством.

2.4. У разі встановлення невідповідності МІС технічним вимогам, Оператор МІС, після усунення недоліків, має право звернутись до Технічного Адміністратора з електронною заявкою про повторне тестування, яке здійснюється в порядку, визначеному цим Договором.

2.5. Оператор МІС має право змінювати функціональні можливості МІС для роботи в Системі шляхом подання відповідної заяви Технічному Адміністратору. Технічний Адміністратор зобов'язаний забезпечити повторне тестування МІС протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня подання заявки Оператором МІС, відповідно до Тестової програми, що затверджується у встановленому законом порядку та яка опублікована на Офіційному веб-сайті або у інший строк окремо погоджений Сторонами або передбачений законодавством.

2.6. За результатом проходження повторного тестування МІС Технічний Адміністратор повинен оформити Висновок Технічного Адміністратора і надіслати його Оператору МІС протягом 3 (трьох) робочих днів у вказаний Оператором МІС в заявці спосіб.

2.7. Для забезпечення доступу МІС до ЦБД протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Технічним Адміністратором Заяви про приєднання/оформлення Висновку Технічного Адміністратора про повторне тестування, яким встановлюється відповідність МІС технічним вимогам згідно Тестової програми для визначеного обсягу функціональних можливостей для роботи в Системі, Технічний Адміністратор надає Оператору МІС засоби доступу до ЦБД - ключі до продуктивного середовища, про що складається відповідний акт. Ключ до продуктивного середовища надсилається фельд'єгерською службою зв'язку на адресу Оператора МІС (за рахунок Оператора МІС), передається особисто уповноваженій особі Оператора МІС за місцезнаходженням Технічного Адміністратора або іншим шляхом, погодженим Сторонами з урахуванням вимог законодавства.

2.8. Технічний Адміністратор опубліковує на Офіційному веб-сайті логотип та назву МІС (Оператора МІС) з зазначенням функціональних можливостей відповідної МІС для роботи з ЦБД. Оператор МІС надає згоду на таку публікацію та гарантує, що така публікація не буде порушувати прав третіх осіб.

3. Оновлення системи, періодичне тестування МІС

3.1. Сторони визнають, що в рамках розвитку ЦБД будуть впроваджуватись нові функціональні можливості та змінюватись існуючі, що може мати наслідком необхідність впровадження відповідних змін у МІС та проведення повторного тестування МІС Технічним Адміністратором. Технічний Адміністратор повідомляє про відповідні зміни у Системі та/або необхідність проведення повторного тестування шляхом розміщення повідомлення на Офіційному веб-сайті щонайменше як за 30 (тридцять) календарних днів або за інший

термін/спосіб, погоджений Сторонами або встановлений законодавством.

3.2. Для проведення повторного тестування МІС, Оператор МІС надає Технічному Адміністратору відповідну заявку.

3.3. З метою підтвердження відповідності МІС технічним вимогам, Технічний Адміністратор має право самостійно в будь-який час проводити додаткові тестування МІС без попередження Оператора МІС в порядку передбаченому Тестовою програмою.

3.4. Повторне, додаткове тестування здійснюється в порядку, передбаченому цим Договором відповідно до технічних вимог та згідно з Тестовою програмою, що затверджується у порядку, визначеному законодавством.

У разі не проходження МІС повторного, додаткового тестування МІС, Технічний Адміністратор має право зупинити доступ МІС до ЦБД або відключити таку систему від ЦБД шляхом відключення ідентифікаторів системи (що не пройшла повторне/додаткове тестування).

3.5. Оператор МІС забезпечує надання Технічному Адміністратору технічної можливості проводити повторне, додаткове тестування МІС, перевірку дотримання вимог цього Договору, що може включати надання Технічному Адміністратору доступу до тестового середовища МІС, що містить актуальну версію програмного забезпечення та інтерфейсу (апаратно-програмних засобів, що забезпечують графічне відображення і обмін інформацією в межах ЦБД) користувачів МІС, надання Технічному Адміністратору інструкцій користувача МІС.

Оператор МІС забезпечує надання таких технічних можливостей (без надання доступу до персональних даних, що можуть оброблятися в МІС).

3.6. Оператор МІС самостійно несе всі витрати, пов'язані з внесенням необхідних змін до МІС та проведенням повторного, додаткового тестування.

4. Вимоги до технічної підтримки

4.1. Технічний Адміністратор забезпечує технічну та інформаційну підтримку Оператора МІС відповідно до умов, що визначені у розділі I Додатку №2 до цього Договору. Оператор МІС не несе відповідальність за порушення умов технічної та інформаційної підтримки користувачів (розділ II Додатку №2 до цього Договору), якщо такі порушення відбулися внаслідок невиконання Технічним Адміністратором вимог цього пункту та розділу I Додатку №2 до цього Договору.

4.2. Оператор МІС забезпечує належне функціонування МІС, технічну та інформаційну підтримку користувачів у відповідності до умов, що не гірші ніж ті, що визначені у розділі II Додатку №2 до цього Договору.

Враховуючи положення пункту 62 Порядку договорів між суб'єктом господарювання в сфері охорони здоров'я (користувачем) та Оператором МІС повинен містити умови щодо технічної та інформаційної підтримки цих користувачів МІС не гірші ніж ті, що визначені у розділі II Додатку №2 до цього Договору.

4.3. Сторони повідомляють одна одну про обставини, що можуть вплинути на роботу Системи (зокрема, профілактичні роботи, припинення доступу у зв'язку з оновленням, інциденти тощо) та матимуть наслідком обмеження доступу до Системи у користувачів у строки, що передбачені у Додатку №2 до цього Договору. Повідомлення Оператора МІС відбувається через Офіційний веб-сайт або іншими каналами зв'язку, узгодженими Сторонами.

4.4. Оператор МІС зобов'язаний повідомляти Технічного Адміністратора та користувачів про обставини, що можуть призвести до обмеження/припинення доступу у користувачів до Системи, у тому числі, але не виключно, про:

- 1) втрату доступу до даних та/або інформації, що містяться в ЦБД;
- 2) зміни у функціональності МІС, що може призвести або приводить до невідповідності МІС чинним технічним вимогам;
- 3) зміни у праві власності або контролю над електронною медичною інформаційною системою;
- 4) виявлені неточності, недостовірність, підміну або зміну даних, але не виключно, що

вносяться або були внесені до ЦБД.

4.5. Оператор МІС зобов'язаний надавати інформацію, пояснення, документи на запит Технічного Адміністратора протягом 5-ти робочих днів з дати отримання такого запиту, якщо інший строк не встановлено у запиті.

5. Захист інформації, захист персональних даних

5.1. Під час виконання цього Договору Сторони зобов'язуються дотримуватися вимог законодавства України у сфері технічного та криптографічного захисту інформації, вимог до обробки інформації у Системі.

5.2. Оператор МІС разом з Заявою про приєднання зобов'язаний надати Технічному Адміністратору належним чином завірені копії документів, що підтверджують відповідність такого захисту вимогам чинного законодавства.

5.3. Оператор МІС зобов'язаний зберігати у таємниці ключі доступу до продуктивного середовища та вживати всі можливі заходи, щодо попередження та унеможливлення їх втрати, копіювання, розкриття та несанкціонованого використання, тощо.

5.4. Оператор МІС зобов'язаний протягом 24 годин з моменту їх виявлення повідомляти Технічного Адміністратора про кібератаки, інциденти кібербезпеки у МІС.

5.5. Оператор МІС, з урахуванням вимог законодавства у сфері захисту персональних даних, зберігає протягом всього строку підключення МІС до ЦБД і протягом щонайменше 3 (трьох) років після припинення такого підключення всі документи та записи (в тому числі ті, що зберігаються в електронному вигляді), що даватимуть змогу провести перевірку дотримання Оператором МІС умов цього Договору (в тому числі, але не виключно - звернення користувачів про технічну підтримку, інциденти, що відбулись у МІС, перелік осіб, що мають доступ до даних у МІС та доступ до ключів до продуктивного середовища). Оператор МІС, з урахуванням вимог законодавства у сфері захисту персональних даних, надаватиме відповідні копії документів та записів протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відповідного запиту Технічного Адміністратора.

5.6. Оператори МІС можуть обробляти персональні дані виключно за наявності правових підстав відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

6. Умови оплати

6.1. Послуги, передбачені цим Договором, надаються Сторонами на безоплатній основі.

6.2. Всі та будь-які витрати Оператора МІС, що пов'язані з виконанням цього Договору, враховуючи, але не обмежуючись цим, витрати на підключення МІС до ЦБД, оновлення програмного забезпечення, вдосконалення систем захисту інформації, технічної підтримки користувачів, забезпечення відповідності МІС технічним вимогам та Тестовій програмі, що затверджуються у встановленому законом порядку, покладаються виключно на Оператора МІС та не підлягають відшкодуванню з боку Технічного Адміністратора.

7. Відповідальність Сторін. Форс-мажорні обставини

7.1. За порушення умов Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену цим Договором та законодавством України.

7.2. Сторони погодили, що відповідальність Сторін за цим Договором обмежується лише розміром реальних збитків, понесених відповідною Стороною у результаті невиконання або неналежного виконання іншою Стороною своїх зобов'язань за Договором. Сторони не відшкодовують одна одній упущену вигоду, збитки, пов'язані з регресними вимогами у жодному випадку. У будь-якому випадку, сукупний розмір відповідальності кожної зі Сторін за цим договором не має перевищувати 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень. Для уникнення сумнівів, зазначене обмеження відповідальності не застосовується до відносин між Оператором МІС та користувачами, третіми особами, з якими у Оператора МІС наявні договірні відносини, будь-якими третіми особами, яким могла бути завдана шкода внаслідок неналежного виконання

Оператором МІС зобов'язань за цим Договором.

7.3. Сторони мають право оприлюднювати інформацію про виконання Договору Оператором МІС, факти його порушення Оператором МІС, в тому числі на офіційних веб-сайтах. Оприлюдненню не підлягає така інформація, для якої, згідно з умовами цього Договору або законодавства, існує пряма заборона на оприлюднення.

7.4. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Договору, а також за понесені внаслідок цього збитки та шкоду, якщо таке невиконання (збитки, шкода) відбулось внаслідок дії форс-мажорних обставин.

7.5. Форс-мажорними обставинами є, у тому числі стихійні природні явища, пожежі, повені, інші стихійні лиха, війна, військові дії (незалежно від факту оголошення війни), озброєні вторгнення іноземних військ, ембарго, інші міжнародні санкції, валютні обмеження, повстання, путч, переворот, військове правління або узурпація влади, громадянська війна, закриття шляхів, проток, каналів, перевалів та інші обставини, що унеможливають виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором. Доказом виникнення зазначених обставин та строку їх дії є відповідні документи, які видаються органами, уповноваженими на це законами України.

8. Порядок вирішення спорів

8.1. Цей Договір регулюється і тлумачиться за законодавством України. Відносини, що виникають при укладенні та виконанні цього Договору та неврегульовані в ньому, регулюються законодавством України.

8.2. Сторони зобов'язуються врегульовувати всі спори та розбіжності, що виникають із цього Договору або у зв'язку з цим Договором шляхом переговорів. Якщо Сторони не врегулюють будь-які такі спори та розбіжності шляхом переговорів будь-які такі спори та розбіжності передаються на розгляд компетентного українського суду відповідно до законодавства України.

9. Конфіденційність

9.1. Якщо інше не впливає з умов Договору, Сторони погодилися, що відомості, що стосуються безпеки інформації, акти, звіти та інші документи, які складаються Сторонами в рамках виконання цього Договору, є конфіденційною інформацією.

9.2. Сторони зобов'язуються не розголошувати третім сторонам конфіденційну інформацію без попередньої письмової згоди іншої Сторони та вживати всіх можливих заходів для унеможливлення доступу до зазначеної інформації, крім випадків, передбачених законодавством України та цим Договором.

9.3. Положення про конфіденційність, зазначені у пункті 9.1, продовжує діяти для Сторін протягом 5 (п'ять) років після закінчення строку дії цього Договору.

10. Строк дії договору

10.1. Цей Договір набирає чинності з дати прийняття Технічним Адміністратором Заяви Оператора МІС про приєднання до цього Договору (яка заповнена належним чином та підписана уповноваженою особою з усіма передбаченими додатками) та діє до 31.12.2025 року.

10.2. У разі відсутності до моменту закінчення строку дії Договору заяви однієї із Сторін про припинення Договору або відмову щодо його пролонгації, Договір вважається пролонгованим на 1 календарний рік. Кількість пролонгацій не обмежена.

11. Порядок зупинення доступу МІС до ЦБД та припинення договору

11.1. Технічний Адміністратор має право зупинити доступ МІС до ЦБД у разі порушення умов цього Договору та з інших підстав, встановлених законодавством, зокрема Порядком.

11.2. Технічний Адміністратор повідомляє Оператора МІС про зупинення доступу або відключення МІС з зазначенням підстави, що підтверджує відповідне порушення. Технічний

Адміністратор має право відновити доступ МІС до ЦБД у разі, якщо Оператор МІС усунув всі порушення та надав Технічному Адміністратору достатні матеріали про таке усунення.

11.3. Технічний Адміністратор має право припинити в односторонньому порядку цей Договір та відключити МІС від ЦБД, якщо Оператор МІС не усуває порушення протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту відповідного повідомлення Технічного Адміністратора.

11.4. Договір може бути припинено за взаємною згодою Сторін. Договір може бути припинено також шляхом односторонньої відмови від виконання Договору у наступних випадках:

- 1) припинення або визнання банкрутом однієї зі Сторін;
- 2) на вимогу Оператора МІС за умови отримання Технічним Адміністратором письмового повідомлення про таке припинення шляхом розірвання за 60 (шістдесят) календарних днів до запланованої дати розірвання.

12. Антикорупційні застереження

12.1. При виконанні своїх зобов'язань за Договором, Сторони не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або передачу цінностей та будь-якого майна, прямо або опосередковано, будь-яким особам за вчинення чи невчинення такою особою будь-яких дій з метою отримання обіцянки неправомірної вигоди або отримання неправомірної вигоди від таких осіб, а також не вчиняють дії, що порушують вимоги чинного законодавства та міжнародних актів про протидію легалізації (відмиванню) доходів, отриманих злочинним шляхом та законодавства про боротьбу з корупцією.

12.2. У разі виникнення у Сторони підозри про те, що відбулося чи може відбутися порушення умов цього Розділу, відповідна Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону в письмовій формі. У письмовому повідомленні Сторона зобов'язана послатися на факти або подати матеріали, що достовірно підтверджують або дають підстави припускати, що відбулося чи може відбутися порушення будь-яких положень вказаного вище пункту цього Розділу іншою Стороною. Після надсилання письмового повідомлення, відповідна Сторона має право зупинити виконання зобов'язань за Договором до отримання підтвердження, що порушення не відбулося або не відбудеться, яке надається не пізніше 14 календарних днів з моменту отримання повідомлення.

13. Прикінцеві положення

13.1. Якщо у будь-який час будь-яке положення цього Договору є або стає незаконним, юридично недійсним, або не може бути виконано згідно із законодавством України, це не впливає та не обмежує законності, юридичної дійсності або можливості виконання інших положень цього Договору. В цьому випадку, Сторони без затримки проводять переговори з метою заміни недійсного положення таким чином, щоб після заміни нове положення максимально відображало наміри Сторін при укладенні цього Договору відносно відповідного питання.

13.2. Будь-які повідомлення, відповідно до цього Договору, оформлюються в письмовій формі і вважаються наданими належним чином Оператором МІС та Технічним Адміністратором одним з наступних способів:

- 1) персональним врученням повідомлення, Стороні що є адресатом;
- 2) рекомендованим листом, у кожному випадку із підтвердженням факту отримання адресатом;
- 3) електронним повідомленням, шляхом надсилання листа на адресу електронної пошти, що вказані Оператором МІС у Заяві про приєднання або офіційну електронну адресу Технічного Адміністратора office@ehealth.gov.ua;
- 4) в інший спосіб погоджений Сторонами.

13.3. Кожна Сторона несе повну відповідальність за правильність вказаних нею у цьому Договорі та Заяві про приєднання реквізитів та зобов'язується своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несе ризик настання

пов'язаних із цим негативних наслідків. У разі ненадання повідомлення про зміну адрес інформація, направлена на адресу Сторони, що визначена умовами цього Договору, вважається наданою належним чином.

13.4. Технічний Адміністратор має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку. Технічний Адміністратор публікує на Офіційному веб-сайті зміни до цього Договору та повідомляє Оператора МІС про такі зміни щонайменше за 30 (тридцять) календарних днів до їх вступу в силу. У разі незгоди із змінами до умов цього Договору Оператор МІС має право не приєднатися до Договору зі зміненими умовами, надіславши Технічному Адміністратору відповідне повідомлення (далі – «**Повідомлення про відмову від зміни умов Договору**»). У разі надсилання Оператором МІС Повідомлення про відмову від зміни умов Договору, дія цього Договору припиняється у відношенні до Оператора МІС. У разі якщо Оператор МІС не надсилає Технічному Адміністратору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати офіційного оприлюднення змін Повідомлення про відмову від зміни умов Договору, вважається, що Оператор МІС повністю приєднався до Договору з урахуванням змін, що були внесені Технічним Адміністратором.

13.5. Сторони, що укладають цей Договір, погоджуються, що їх персональні дані, які стали відомі Сторонам в зв'язку з укладенням цього Договору включаються до баз персональних даних Сторін. Укладаючи даний Договір уповноважені представники Сторін дають згоду (дозвіл) на обробку їх персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб'єкта. Представники сторін підписанням цього договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

13.6 Будь-які зміни та доповнення, що вносяться Сторонами до цього Договору, не повинні суперечити законодавству. У випадку внесення змін до цього Договору, умови нової редакції Договору поширюються на відносини Сторін за цим Договором, які виникли з дати внесення змін до Договору.

Технічний Адміністратор Державне підприємство «ЕЛЕКТРОННЕ ЗДОРОВ'Я» Юридична адреса: вул. Майдан Незалежності буд.2, м. Київ, 01012 Адреса для листування: вул. Майдан Незалежності буд.2, м. Київ, 01012, office@ehealth.gov.ua , Код ЄДРПОУ: 41848148 р/р: № 26001052607604 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», IBAN UA833007110000026001052607604 МФО 300711 Витяг з реєстру платників ПДВ: 1826554501118 ПІН:418481426551	Оператор МІС (Реквізити зазначаються у Заяві про приєднання до цього Договору)
--	--

Додаток №1 до Договору
ФОРМА ЗАЯВИ ПРО ПРИЄДНАННЯ
(подається на бланку Оператора МІС за наявності)

Вих. № _____ від _____

Державне підприємство «Електронне
здоров'я» вул. Майдан Незалежності буд.2, м.
Київ, 01012
ЄДРПОУ 41848148

(найменування Оператора МІС)

ЗАЯВА
про приєднання до Договору про підключення електронної медичної
інформаційної системи до центральної бази даних

Відомості про Оператора МІС

1.	Повне найменування Оператора МІС	
2.	Скорочене найменування Оператора МІС (за наявності)	
3.	Ідентифікаційний код юридичної особи в ЄДРПОУ або РНОКПП для фізичних осіб-підприємців*	
4.	Місцезнаходження	
5.	Адреса для листування	
6.	Контактний телефон	
7.	Адреса електронної пошти	
8.	Назва МІС	
9.	Веб-сайт Оператора МІС (за наявності)	

* Окрім фізичних осіб, які через релігійні переконання відмовляються від прийняття

РНОКПП та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті які зазначають реквізити документу.

Відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України та частини четвертої статті

179 Господарського кодексу України, шляхом поданням цієї заяви Оператор МІС приєднується до умов Договору про підключення електронної медичної інформаційної системи до центральної бази даних, який розміщено на Офіційному веб-сайті <https://ehealth.gov.ua/>.

Цим, Оператор МІС засвідчує, що він повністю ознайомлений, погоджується та зобов'язується належним чином виконувати умови Договору про підключення електронної медичної інформаційної системи до центральної бази даних (включаючи всі додатки до такого договору), положення відповідних регламентів, інструкцій, інших документів Державного підприємства «Електронне здоров'я», що стосуються порядку підключення електронної медичної інформаційної системи до центральної бази даних та подальшої їх взаємодії.

Подання цієї Заяви є підставою здійснення організаційних заходів з метою надання ключа до продуктивного середовища з метою встановлення інформаційної взаємодії Оператора МІС з центральною базою даних електронної системи охорони здоров'я.

Додатки до заяви:

1. виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб- підприємців та громадських формувань відповідно до Закону України від 15 травня 2003 року №755 - IV «Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань» сформований на дату подачі заяви;

2. копія установчих документів Оператора МІС; копії документів, що засвідчують право особи на підписання та подання від імені Оператора МІС цієї Заяви; копія документів, що посвідчують особу підписанта Оператора МІС (реєстраційний номер облікової картки платника податків - для фізичних осіб-підприємців);

3. технічні характеристики електронної медичної інформаційної системи;

4. відомості про обсяг функціональних можливостей електронної медичної інформаційної системи для роботи в електронній системі охорони здоров'я;

5. відомості та документи (у разі наявності), що підтверджують права на електронну медичну інформаційну систему або на підключення такої системи до центральної бази даних (крім оператора, який є технічним адміністратором Порталу Дія);

6. копії документів, що підтверджують відповідність МІС вимогами чинного законодавства у сфері захисту інформації.

Копії документів засвідчуються відповідно до законодавства.

посада

підпис
М.П.

П.І.Б

**Додаток № 2 до Договору про підключення
електронної медичної інформаційної системи до
центральної бази даних**

I. Мінімальні гарантовані умови надання послуг та технічної підтримки Технічним Адміністратором Оператору МІС

1. Наявність веб-сайту Технічного Адміністратора, на якому публікуються інформація про порядок приєднання до ЦБД, тестування, функціональні можливості, посилання на ресурси з технічною документацією на Систему, контакти служби підтримки.

2. Наявність служби підтримки та відповідного програмного забезпечення (наприклад JIRA, тощо) для технічного персоналу Оператора МІС, із веденням журналу звернень та зберіганням інформації (час, опис проблеми, причини інциденту, способи розв'язання) щодо звернень технічного персоналу Оператора МІС.

3. Забезпечення функціонування ЦБД в режимі 24/7 у розмірі не менше 96%, без урахування планової недоступності та недоступності, у зв'язку із зовнішніми факторами.

4. Максимальні строки опрацювання інцидентів на рівні ЦБД та надання відповідей на запити про технічну підтримку:

Категорія інциденту / запиту	Тимчасове вирішення інциденту	Вирішення інциденту
Критичний	4 години	12 годин
З високим впливом	8 годин	3 робочі дні
З середнім впливом	не передбачено	5 робочих днів
З незначним впливом	не передбачено	10 робочих днів
Консультаційний запит стосовно бізнес-логіки системи, роботи програмних інтерфейсів, технічної документації Системи	не передбачено	3 робочі дні

5. Проведення телефонних конференцій або у інший спосіб визначений Сторонами з розробниками та представниками Операторів МІС щодо технічних питань не менш ніж 1 раз на 2 тижні.

6. Підтримка тестових середовищ Системи 95% часу кожного місяця (95% uptime), опрацювання інцидентів, надання консультаційних запитів щодо тестових середовищ у термін не більше 12 (дванадцяти) робочих днів з моменту отримання запиту.

II. Мінімальні гарантовані умови забезпечення Оператором функціонування МІС

1. Наявність веб-сайту, на якому розміщено інструкції та навчальні матеріали для користувачів МІС, контакти служби підтримки для користувачів МІС.

2. Наявність служби підтримки користувачів МІС та відповідного програмного забезпечення (наприклад, JIRA helpdesk тощо) із веденням журналу звернень, зберігання інформації щодо таких звернень користувачів та результатів їх опрацювання службою підтримки Оператора МІС (зокрема: час створення та вирішення запиту, опис проблеми, причини звернення, способи розв'язання).

3. Оновлення та підтримка в актуальному стані навчальних матеріалів для користувачів

МІС відповідно до визначеного обсягу функціональних можливостей МІС для роботи в електронній системі охорони здоров'я.

4. Забезпечення функціонування МІС (доступність всіх її основних функцій за визначеним обсягом функціональних можливостей МІС для роботи в електронній системі охорони здоров'я) в режимі 24/7 у розмірі не менше 96% часу за добу, без урахування планової недоступності роботи МІС та недоступності, у зв'язку із зовнішніми факторами.

5. Максимальні строки реагування на інциденти в МІС та надання консультаційної підтримки:

Категорія інциденту	Тимчасове вирішення інциденту	Вирішення інциденту
Критичний	4 години	12 годин
З високим впливом	8 годин	3 робочі дні
З середнім впливом	не передбачено	5 робочих днів
З незначним впливом	не передбачено	10 робочих днів
Консультаційний запит	не передбачено	3 робочі дні

6. Максимальні строки інформування Оператором МІС користувачів МІС та Технічного Адміністратора про інциденти, що сталися на рівні МІС:

Подія / Інцидент	Строк інформування	Відомості, що обов'язково мають міститися в інформуванні
Планове зупинення роботи МІС з метою оновлення програмного забезпечення, вдосконалення систем захисту, тощо.	Щонайменше за 3 (три) робочі дні до моменту зупинення роботи МІС.	Інформація про заплановане зупинення роботи МІС та запланований час відновлення роботи МІС.
Добровільне подання Оператором МІС заяви про відключення МІС від ЦБД.	Щонайменше за 60 (шістдесят) календарних днів до зупинення або відключення МІС від ЦБД.	Інформація про таке зупинення або відключення, а також про всі інші МІС, які можуть забезпечити доступ користувачів до ЦБД.
Неможливість усунення виявлених недоліків в роботі МІС протягом строку, визначеного договорами між Оператором МІС та суб'єктами господарювання у сфері охорони здоров'я, та/або умовами цього Договору.	Не пізніше 8 (восьми) годин з моменту виявлення неможливості усунення виявлених недоліків в роботі МІС.	Інформація про причини неможливості усунення недоліків в передбачений строк, а також про запланований час усунення недоліків.

Подія / Інцидент	Строк інформування	Відомості, що обов'язково мають міститися в інформуванні
Втрата або неправомірний доступ до даних користувачів включаючи але не обмежуючись цим, конфіденційної інформації, персональних даних і пов'язані із цим обов'язки сторін, а також про всі випадки підвищеного ризику втрати або неправомірного доступу до таких даних.	Не пізніше 8 (восьми) годин з моменту виявлення такого ризику та/або витоку інформації, якщо договором між Оператором МІС та користувачами не визначений менший строк для повідомлення.	Інформація про порушення, рекомендації для користувачів МІС про всі такі випадки.
Інші події/інциденти/обставини, не згадані вище, що впливають на функціональні можливості МІС для роботи в електронній системі охорони здоров'я, умови обслуговування користувачів, (включаючи, але не виключно: зміна у інструкції МІС, зміна контактів служби підтримки тощо).	Щонайменше за 3 (три) робочі дні до настання події, що була або могла бути запланована. Щонайбільше за 24 години після настання обставин, які не могли бути передбачені.	Інформація та опис таких інцидентів.

7. Основними функціями вважаються такі функції, що забезпечують визначений обсяг функціональних можливостей для роботи в електронній системі охорони здоров'я.

Для цілей цього Додатку до Договору, терміни використовуються в наступному значенні:

Критичні інциденти - Система не працює, порушення безпеки або цілісності даних, основні функції не працюють і не існує тимчасового вирішення проблеми;

Інциденти з високим впливом - суттєва деградація продуктивності, помилки в основних функціях, які охоплюють більше 5% користувачів МІС/ЦБД;

Інциденти з середнім впливом - помилки не у основних функціях, або такі, що охоплюють 5% або менше користувачів МІС/ЦБД;

Інциденти з незначним впливом - помилки не у основних функціях, або такі, що охоплюють одного або декількох користувачів МІС/ЦБД;

Тимчасове вирішення Інциденту - тимчасове вирішення інциденту, яке відновлює роботу МІС/ЦБД та/або основної функції, проте не вирішує основну проблему, що стала причиною інциденту;

Вирішення інциденту - усунення причини інциденту і відновлення роботи МІС/ЦБД.